

## ～お客様へのご案内～

### 【お直し・施術に関するご案内】

**健康と安全のため：**お爪や皮膚に異常（怪我やグリーンネイルなど）が見られる場合、施術をお受けすることができません。お客様とスタッフの健康を守るため、ご理解とご協力をお願い致します。

**一週間保証について：**施術後一週間以内に浮きなどの問題が生じた場合、施術日から一週間以内にご連絡いただき、かつ施術日から2週間以内に再来店が可能な場合、無料で修正いたします。

### 無料修正の対象外：

- ・補強や長さ出しを伴う修正が必要な場合
- ・お客様のご都合（自損、色替え、デザイン変更等）による場合
- ・ジェルの間に非ジェル成分（ミラー、ユニコーン、パウダー系素材等）を挟むことによる浮きが発生した場合

※お直しの予約は電話でのみ受け付けております。

### 【ご予約に関するご案内】

**予約の変更・キャンセルについて：**ご予約の2時間前までにご連絡ください。それを過ぎての変更・キャンセルや無断キャンセルは、予定された施術料金の全額をキャンセル料として頂戴いたします。

**遅刻について：**遅刻された場合、デザインの選択肢が限られるか、施術を受けられない可能性がございます。10分以上の遅刻が2回続いた場合、以降のご予約は当日のみの受付とさせていただきます。15分以上遅刻された場合は、無断キャンセルとみなします。

**無断キャンセル・直前キャンセルについて：**無断キャンセルまたは直前キャンセルが2回あった場合、以降の事前予約をお断りする場合がございます。

### 【施術についてのご案内】

・ジェル硬化時の熱感について：ジェルを硬化させる際には熱を感じる場合があります。不快感を感じた場合は、一時的に手をライトから出して調整してください。

・長さ出しについて：スカルプやチップによる全ての指の長さ出しはできません。3本までの長さ出しは可能ですが、予約時にご指定がない場合は対応いたしかねます。

・言語の壁について：日本語でのコミュニケーションが難しい場合、ご希望に添えない場合がございます。事前にご相談ください。

### 【爪の健康とメンテナンスについて】

美しく健康な爪を維持するため、約3週間ごとのメンテナンスを推奨いたします。